

Online 11 kwietnia 2022 r.

## Obszar wyzwań: **Komunikacja i jej rola w AS**

### Wartości i pojęcia kluczowe

- Cele animacyjnego modelu komunikacji
  - Innowacyjność i kreacja społeczności
  - Skuteczna organizacja i zarządzanie
  - Budowanie tożsamości i wspólnoty
  - Tworzenie otwartych przestrzeni dialogu
  - Budowanie wizerunku lidera/animatora
- Formy komunikacji
  - Perspektywa kierunkowa:
    - Komunikacja interpersonalna
    - Komunikacja społeczna
  - Perspektywa form kontaktu:
    - Komunikacja bezpośrednia
    - Komunikacja zapośredniczona
- Wartości podstawowe w komunikacji:
  - Komunikacja bez przemocy
  - Personalizacja kontaktu
  - Szacunek
- Komunikacja bez przemocy (nazwa własna metody)(Rosenberg)
  - Rozróżnienie krytyczne:
    - Co jest obserwacją?
    - A co jest emocją?
  - Komunikacja asertywna
  - Komunikacja refleksyjna
- AS a różne podejścia komunikacyjne
  - Poznawać różne
  - Wybrać swoje
  - Szlifować wybrane
- Jan Kamyczek - "Savoir-vivre"?
  - Savoir-vivre animatora? Grzeczność?
  - Netykieta
  - Trollowanie
- Etyka komunikacji
  - Wspólne uzgodnienie zasad komunikacji
- BHP Komunikacji

- Odpowiedzialność za komunikację
  - Za język
  - Za treść
  - Za kod kulturowy
- Komunikacja zapośredniczona
  - Komunikacja z mieszkańcami
  - Blogi, vlogi i inne...
- Opowiadanie historii (storytelling) jako wyzwanie AK
  - Narracje
- Obowiązek śledzenia " trendów społecznych"
- Spotkanie - scena komunikacji
  - Struktura
  - Przygotowanie
  - Moderacja
- Słuchanie jako trening empatii
- Negocjowanie jako aspekt skutecznej komunikacji
- Ogólny model zaangażowania jako kontekst komunikatu AK
- Animacja jako sztuka bycia z ludźmi
- Podstawa komunikacji - wewnętrzne zintegrowanie człowieka
- Drama w strukturze komunikacji w grupie?

## Narzędzia i praktyki pomorskiej animacji społecznej

- Praca ze społecznością na Zamenhofa - Piotr Wolkowinski
- Praca z osobami defaworyzowanymi
- Konsultacje np. Strategii 2030?
- Komunikacja/konsultacje z emigrantkami i emigrantami w Gdańsku?
- "Odmień swoją głowę" jako przykład komunikacji społecznej?
- [katalog praktyk PAS](#)

## Przykazania AS

- Empatia
- Miej wartości!
- Wypracowuj ze społecznością zasady komunikacji - trudne ale nie niemożliwe :)
- Ewaluacja czyli grzech zaniechania

## Rekomendacje dla GAS

- Szkoła Komunikacji AS?